

奈良県総務事務処理業務委託 採点表(技術点+価格点=総合点)

	評価分類	評価点	項目技術点	A社	株式会社パソナ パソナ・奈良
	実績	過去実績の業務従事者の規模について 十分である…5 普通である…3 不十分である…1	5	3.80	5.00
		過去の実績に基づく業務のノウハウを今回の委託業務の内容にどのように生かしていくのか 具体的であり、十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 具体的でない・効果的でない…1	5	4.60	4.20
	セキュリティ等 の対策	業務従事者に対するセキュリティ、守秘義務及びコンプライアンス研修の方策について 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.80	3.80
		情報漏洩が生じた際の対応方針について 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.80	3.80
		セキュリティ対策、守秘義務及びコンプライアンス遵守に関し取組が必要とする内容 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.80	5.00
組織	業務処理体制	業務の処理体制、配置人数について 十分である…5 普通である…3 不十分である…1	5	3.00	4.60
		統括責任者、業務責任者の役割分担について 十分に整理されている…5 整理されている…3 整理されていない…1	5	3.80	3.80
		人材確保の実現性について 十分見込まれる…5 見込まれる…3 見込めない…1	5	3.00	5.00
	統括責任者	業務従事者候補者に対する労働条件の内容について 十分に具体的かつ適切である…5 具体的かつ適切である…3 不十分である…1	5	3.80	3.80
		業務責任者候補者の登用基準について 十分に具体的かつ適切である…5 具体的かつ適切である…3 不十分である…1	5	3.80	3.80
		統括責任者に求められる資質の考え方について 十分に具体的かつ適切である…5 具体的かつ適切である…3 不十分である…1	5	3.80	4.20
		統括責任者候補者（配置を予定している者）が、同種の統括業務経験・過去の成果等に基づいて、統括責任者に求められる資質を備えているか 十分備えている…5 備えている…3 備えていない…1	5	3.40	3.80
	品質確保	統括責任者へのサポート体制・裁量権限について 十分である…5 普通である…3 不十分である…1	5	3.40	3.40
		やむを得ない場合の統括責任者の引き継ぎ体制について 十分明確である…5 明確である…3 不十分である…1	5	4.20	3.80
		業務従事者の業務知識および業務処理能力を習得及び維持向上させるための方策、及び業務従事者の評価について 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.40	3.80
	品質確保	業務従事者の離職対応策について 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.00	3.80
		到達目標指針の項目と目標値の記載、及びそれらを実現するための取組内容について 十分具体的である…5 具体的である…3 具体的ではない…1	5	3.80	3.00
		誤処理や業務遅延によるトラブル発生時の対応について 十分効果的である…5 効果的である…3 効果的ではない…1	5	3.80	3.80
	災害等の発生時対応	総務事務システムの更新・改修、年末調整、業務引継等に伴う一時的な業務増、及び制度改正や運賃改定など、随時発生するイレギュラーな事案における対応方針及び手順について 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.40	3.80
	災害等の発生時対応	災害等発生時対応について 十分効果が見込まれる…5 効果が見込まれる…3 効果的ではない…1	5	3.40	3.80
		合計		72.8	80.0

技術点(100点)	72.8	80.0
価格点(100点) 100×(1-(入札金額×1.1)/入札予定価格)	0	15.5
総合点(200点)	72.8	95.5